

ВАШ БЕЗНАЛИЧНЫЙ КОШЕЛЕК

ОИП: Юлия Николаевна, чаще всего пластиковую карту используют как способ получения наличных денег в банкомате. Но ведь этим ее возможности не ограничиваются?

ЮШ: Конечно, если бы банковская карта предназначалась исключительно для снятия денег в банкомате, то само ее изобретение было бы бессмысленным. Весь цивилизованный мир пользуется «пластиком», потому что это удобное средство платежа. Кроме банкоматов, число которых в Орле и области стремительно увеличивается, с каждым месяцем растет количество торгово-сервисных точек, принимающих банковские карты в качестве оплаты за товары и услуги. В настоящее время их более 400 - это всем известные супермаркеты и гастрономы, магазины бытовой техники, товаров для дома, строительства и ремонта, мебельные салоны и салоны сотовой связи, рестораны и кафе, АЗС, аптеки, гостиницы и туристические агентства, магазины одежды, обуви, ювелирных изделий и т.д. Как правило, эти торгово-сервисные точки можно отличить по логотипам платежных систем.

Стати, с помощью карты через банкомат можно также оплатить услуги операторов мобильной связи. А в скором будущем в подразделениях Орловского ОСБ планируется установка информационно-платежных терминалов по приему коммунальных платежей.

ОИП: Есть мнение, что при оплате товаров или услуг с помощью банковской карты с покупателя возьмут комиссионные...

ЮШ: На самом деле это не так. Независимо от того, к какой платежной системе относится ваша карта, каким банком она выпущена и кем установлен платежный терминал в том или ином магазине, при расчетах за товары и услуги с карточного счета списывается только сумма стоимости ваших покупок. Дополнительные затраты исключены.

ОИП: Многие опасаются потерять или повредить карту и, соответственно, хранящиеся на ее счете деньги. Какие защитные меры предусмотрены в таких случаях?

ЮШ: Если вы потеряли карту, достаточно просто позвонить в отделение Сбербанка и сообщить об этом. Карта будет немедленно заблокирована, и деньги на ее счете останутся целыми.

Ну, а в тех случаях, когда карта серьезно повреждена (к примеру, случайно попала в огонь или в центрифугу стиральной машины и ее дальнейшее использование невозможно), необходимо обратиться в банк и получить новую карту взамен поврежденной. Средствами с вашего счета никто в это время без вас не воспользуется.



Новые технологии упрощают нашу жизнь, делая ее более удобной и комфортной. Наряду с привычными монетами и бумажными купюрами в обиход вошли так называемые «пластиковые деньги» - банковские карты. Те, кто пользуется банковской картой, уже по достоинству оценили ее преимущества. Ну, а потенциальным владельцам «безналичных кошельков» это только предстоит сделать. Об удобствах использования банковских карт рассказала заместитель Управляющего Орловским отделением № 8595 Сбербанка России ОАО Ю. Н. Швец.

ОИП: Может ли владелец карты, не совершая покупок, при необходимости узнать, какая сумма поступила или хранится на его карточном счете?

ЮШ: Для этого достаточно воспользоваться услугой «Мобильный банк», которая становится все более и более популярной среди наших клиентов. С ее помощью вы оперативно получите на телефон SMS-сообщения обо всех операциях со счетом банковской карты. Причем, информация об операциях будет предельно полной. Вы узнаете, в какой торговой точке, ресторане или банкомате и в какой валюте списывались средства. Вам сообщат также дату, время операции и оставшуюся сумму доступных средств.

С помощью «Мобильного банка» также можно запросить информацию об остатке средств по карте и о пяти последних операциях по счету. Это особенно удобно, когда, например, вы решили подвести некий итог потраченным за день средствам.

ОИП: Наверное, такая услуга обойдется недешево...

ЮШ: Подключение и предоставление этой услуги в течение первых трех месяцев оказывается бесплатно. Затем вводится ежемесячный тариф - в зависимости от того, какая у вас карта. Например, обладателям Visa Classic, MasterCard Standard нужно будет платить по 60 рублей в месяц, а Visa Electron или Сбербанк-Maestro - по 30 рублей.

И еще один важный момент. Если вы подключились к услуге «Мобильный банк», то, в случае потери пластиковой карты, можете заблокировать ее самостоятельно с телефона, отправив в банк SMS-сообщение.

ОИП: Во время командировки в Воронеж была приятно удивлена, что там мне удалось снять деньги со своего карточного счета без комиссий. А что бы вы посоветовали тем владельцам карт, кто собирается в путешествие за границу?

ЮШ: Да, владельцы карт, эмитированных Центральным-Черноземным банком СБ РФ, могут без комиссии снимать деньги в банкоматах Сбербанка России на территории Белгородской, Воронежской, Курской, Липецкой, Орловской и Тамбовской областей.

Держатели карт международных платежных систем при выезде за границу имеют уникальную возможность сделать собственные рубли... конвертируемыми. Для этого совсем не обязательно переводить деньги на карточном счете в валюту той страны, куда вы выезжаете. Независимо от валюты счета, карта позволит вам совершать операции в валюте страны пребывания. Причем, конвертация будет производиться по выгодному курсу. И еще один важный момент: средства на карточном счете при пересечении границы не подлежат декларированию.

Как видите, банковская карта очень проста в обращении. Мгновенное осуществление различных операций с ее помощью - это лишь дело привычки. Стоит только попробовать.

Беседовала Ирина СОКОЛОВА.



Сбербанк России

АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ
СБЕРЕГАТЕЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

(ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО)

Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 1481 от 03.10.2002 г. СБЕРБАНК РОССИИ ОАО. РЕКЛАМА