

**Компьютер в наши дни является незаменимым помощником человека, как на работе, так и в повседневной жизни. Однако надо быть готовым к тому, что даже самый лучший компьютер, так же как и автомобиль, - это техника, в которой вполне возможны поломки, и ему необходимо квалифицированное обслуживание. Рассмотрим наиболее часто встречающиеся проблемы, при которых устранить неисправность можно своими силами.**

сеть и у других ваших коллег, надо проверить, включен ли в розетку свич - прибор, куда сходятся все провода сети. На свиче должны мигать лампочки; если этого не происходит, то прибор надо включить в сеть питания - и проблема будет решена.

### Прежде чем нести компьютер в ремонт

**1.** Пока компьютер еще работает, ознакомьтесь со способами выявления неисправностей в домашних условиях. Ведь даже если компьютер на гарантии, никто не застрахован от проблем с программным обеспечением, запыленностью, перегревом и т.д.

**2.** Попытайтесь четко сформулировать проблему. Заявления типа «все не работает», «иногда глючит», «подвисают игрушки» трудно проверяются и приводят зачастую к длительной диагностике.

### Меры предосторожности

Напоследок напомним, что при проведении ремонта и диагностики следует соблюдать ряд предосторожностей.

Подключать и отключать любое «железо» внутри системного блока, а также часть периферийных устройств следует только при обесточенном компьютере. На лету, не отключая питания, делать это категорически запрещено, если, конечно, вы не желаете остаться без части подключаемых устройств и потерять часть функциональности материнской платы.

Ни в коем случае не лезьте внутрь подключенного к сети блока питания без четкого представления о том, до чего можно дотрагиваться, а до чего категорически нельзя! И не забывайте, что компьютер, как и любая электроника, побаивается переносимого нашими руками статического электричества. Надевать на запястье специальный антистатический браслет, рекоменду-

# «ЛЕЧИМ» КОМПЬЮТЕР СВОИМИ РУКАМИ

## Компьютер не включается

Начать стоит с простейших вопросов: «есть ли в розетке электричество», «включены ли компьютер и монитор в розетку», «включен ли сетевой фильтр и блок бесперебойного питания» и, наконец, «включен ли монитор, и в нужном ли положении находится выключатель питания на задней стенке компьютера».

## Компьютер не грузится

- Проверьте, включен ли монитор.
- Посмотрите, нет ли в дисковом диске, а в CD-ROMe - диска. В случае, если есть - надо вытащить носитель и перезагрузить компьютер.
- Выключите компьютер и примерно через 2 минуты снова включите его; повторите попытку два раза. Если не помогло - зовите специалиста.

## Компьютер «как-то странно глючит»

Стоит проверить, не западает ли на клавиатуре один из Shift'ов, что иногда почти незаметно внешне, но оказывает поистине волшебный эффект на работу компьютера. Порой новички незаметно для самих себя нажимают кнопки на клавиатуре: к примеру, тянут руку к какой-нибудь «особенно далекой» клавише и нечаянно задевают другие (Alt, Ctrl и пробел - наиболее вероятные кандидаты). Можно вспомнить истории про прекрасных дам, умудрявшихся в ходе работы так склониться над клавиатурой, что нажимали пробел собственным бюстом.

## Компьютер не в сети (офисный вариант)

Необходимо проверить, включен ли в компьютер шнур локальной сети. Если это не помогает, выясните, возникает ли подобная проблема только у вас или на других компьютерах тоже? В первом случае надо проверить подключение сетевого шнура. Если неполадки



**3.** Старайтесь чаще сохранять на отдельном носителе важные данные. За их сохранность не несет ответственность ни производитель, ни ремонтная служба.

**4.** Попытайтесь вспомнить, что вы делали перед появлением неисправности (меняли «железо», устанавливали новое ПО, поливали клавиатуру чаем) и непременно сообщите об этом при сдаче в ремонт. Поверьте, это может значительно ускорить работу ремонтной службы.

**5.** Если вы обращались к знакомому «самому крутому хакеру», добейтесь от него внятного объяснения его действий и не стесняйтесь рассказать об этом при обращении в ремонтную службу.

И главное, прежде чем обратиться в сервисный центр, постарайтесь настроиться позитивно, ведь в деле «лечения» компьютера вы не враги, а союзники!

емый зарубежными руководствами, совершенно необязательно, а вот снять одежду, на которой накапливается статика, снять тапочки (если речь идет о ремонте дома) и прикоснуться перед работой к батарее центрального отопления не помешает.

Если на системный блок целиком предоставляется гарантия, то он может быть опечатан, и нарушение целостности пломб приведет к потере гарантии. Если даже пломб на самом корпусе нет, они могут стоять на отдельных элементах — скажем, на радиаторе процессора. Вскрытие блока питания и оптических накопителей тоже ведет к потере гарантии на эти комплектующие. Вскрывать гермоблок жесткого диска вообще нельзя ни в коем случае. Впрочем, наличие пломб еще не означает, что компьютер нужно отнести в гарантийный отдел, - продиагностировать «машину» и устранить неисправность зачастую удается и не нарушая условия гарантии.