

# ЧТОБЫ ОТПУСК СТАЛ

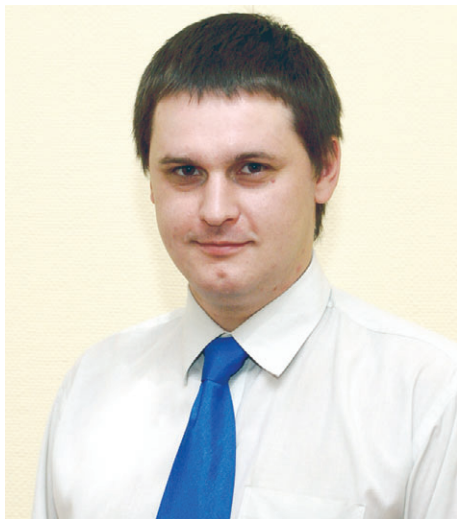
**Начался период отпусков. Конечно же, каждому хочется провести свой отпуск незабываемо. Наполнить отдых положительными переживаниями и бурными приключениями.**

**К сожалению, наши желания и представления не всегда оправдываются. Какие подводные камни зачастую скрывают турфирмы, и как не попасть в сложную ситуацию, рассказывает сегодня адвокат Орловской областной коллегии адвокатов № 2 Владислав ФРОЛОВ.**

## **КУПИТЬ ИЛИ ПОЕХАТЬ**

В отличие от приобретаемой вещи - материального товара, который в случае своего несоответствия определенным параметрам может быть возвращен продавцу, нематериальный товар - услуга - не может быть возвращен исполнителю. Также нельзя исправить ненадлежащее оказание туруслуги.

В результате этого существенного отличия возникает много негативных ситуаций, которые могут превратить отдых в борьбу за свои права, зачастую - за территорией РФ, где иностранцу гораздо труднее доказать «свою правду».



## **ПУТЕШЕСТВИЕ НАЧИНАЕТСЯ С ТУРОПЕРАТОРА**

В первую очередь вам необходимо найти добросовестного туроператора. В настоящий момент мошенников если вообще не осталось, то хотя бы стало значительно меньше (это произошло после внесения поправок в Федеральный Закон «Об основах туристской деятельности в РФ», которые начали действовать с 1 июня 2007 года). Теперь юридические лица, осуществляющие туроператорскую деятельность, обязаны подтверждать свою финансовую устойчивость в форме страхования ответственности или банковской гарантии. Данная норма введена как гарант того, что фирма не окажется од-

нодневкой. Что можно посоветовать будущему туристу? Внимательно читать условия договора с туроператором. Не бояться спрашивать непонятные пункты. В конце концов, вы имеете право знать, под чем конкретно ставите подпись. А любой туроператор напрямую заинтересован в каждом клиенте. Кстати, в Орле или, к примеру, в Курске выгоднее оформлять путевку, чем в столице - меньше очередей и переплат.

## **ИНТЕРНЕТ-ЗАКАЗ**

Что касается интернет-заказа путевок, могу сказать одно - уровень информационных технологий в нашей стране, конечно же, высок, но электронные мошенники тоже не прочь отдохнуть за ваши деньги. Это не значит, что все интернет-сайты создаются исключительно с целью обмана потенциальных туристов, - нет, просто будьте предельно осторожны, оформляя заказ: лишнее будет собрать информацию у знакомых, оформлявших заказы подобным образом. И помните: общение с менеджером в офисе всегда более информативно для вас и продуктивно.

## **ДОГОВОРИМСЯ...**

Какие условия должны быть внесены в договор?

По Федеральному Закону РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» договор должен содержать такие существенные условия, как:

► сведения о туроператоре, в том числе информацию о лицензии на осуществление туристской деятельности, его юридический адрес и банковские реквизиты;

