

НАДЕЖНАЯ КОМПАНИЯ

«Московская страховая компания» (ОАО «МСК») защищает финансовые интересы своих клиентов на всей территории России. Осенью 2008 года компании исполняется 10 лет. О важнейших итогах первого десятилетия деятельности рассказывает директор Орловского филиала «Московской страховой компании»

Владимир Иосифович КАЛАШНИКОВ.

- Созданная в 1998 году Правительством Москвы для защиты имущественных интересов города, **МСК** поставила во главу угла принцип равенства своих территориальных подразделений. Независимо от географического местоположения, отделения, филиалы и агентства «**Московской страховой компании**» обеспечивают высокий уровень обслуживания клиентов. По всей России клиенты **МСК** получают полный спектр страховых услуг и программ компании. Специалисты **МСК** постоянно работают над повышением оперативности в сфере урегулирования убытков.

К своему 10-летию компания подошла с впечатляющими результатами. Сегодня «**Московская страховая компания**» - это универсальный многопрофильный страховщик федерального масштаба. Наша сеть насчитывает 55 филиалов и свыше 130 агентств почти во всех регионах России. Только за первую половину текущего года **МСК** открыла свыше 20 агентств и центров продаж - от Смоленска до Иркутска. Количество центров, где можно приобрести страховую полис и получить разъяснения по поводу компенсаций, - лучший показатель отношения к клиенту.

По итогам 2007 года совокупная страховая премия **МСК** достигла 5,8 млрд рублей, превысив на 31% результат предыдущего года (4,4 млрд рублей).

«**Московская страховая компания**» имеет лицензии на все виды страхования, предусмотренные законодательством. Значительные средства (у **МСК** - один из самых больших среди страховщиков уставный капитал в 3,5 млрд рублей и солидные страховые резервы) и наличие перестраховочной защиты на международном и российском перестраховочных рынках дают нам возможность принимать на страхование риски любого объема и сложности.

Широкий выбор страховых продуктов плюс взвешенная тарифная политика и высокий про-

фессионализм сотрудников - прочный фундамент, на котором основано доверие страхователей.

Среди важнейших критериев, по которым клиенты оценивают страховую компанию и обращаются именно в **МСК**, особую роль играет положительная история выплат. В 2007 году мы урегулировали убытки своих клиентов на сумму 2,6 млрд рублей. Мы также стремимся максимально сокращать сроки выплат. Сегодня благодаря тому, что офисы «**Московской страховой компании**» открыты более чем в 180 городах, у нас есть возможность оперативно рассматривать все вопросы, связанные со страховыми случаями, на большей части территории России.

В 2008 году **МСК** стала спонсором открытия Московской международной биеннале молодого искусства «Стой! Кто идет?» Годом ранее выступила в качестве официального спонсора международного спортивно-развлекательного шоу «Звезды на льду». Много лет «**Московская страховая компания**» поддерживает детско-юношеские спортивные проекты. В 2006 году компания взяла на себя обязанности официального страховщика финальных игр Молодежной баскетбольной ассоциации, приуроченных к 100-летию российского баскетбола, спонсировала детские и юношеские спортивные игры «Москва-Юта», в течение нескольких лет оказывала поддержку в проведении чемпионата России среди юношей по борьбе.

С каждым годом клиентов, оценивших нашу позицию и доверяющих нам, становится все больше. Мы будем рады видеть и вас в нашем офисе.

МСК
МОСКОВСКАЯ
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ



СТРАХОВАНИЕ

- автомобилей
- ОСАГО
- КАСКО
- дач
- квартир
- жизни
- имущества

ВЫЕЗД АГЕНТА НА ДОМ И В ОФИС

г. Орёл, ул. 60 лет Октября, д. 14 т. (4862) 41-22-32 e-mail: msk@orel.mosinsur.ru

На правах рекламы

ОТКАЗАТЬ НЕЛЬЗЯ ВЫПЛАТИТЬ

Одними из главных аргументов в пользу отказа от страховых услуг остаются претензии со стороны потребителей и стереотип «страховщики не платят». Но стоит ли «демонизировать» страховые компании?

Действительно ли страховые компании отказывают по малейшей причине и ищут любую лазейку? Конечно, нет. Если произошел страховой случай, вы получите компенсацию в объеме, предусмотренном договором. Но существует и ряд условий, несоблюдение которых может привести к отказу со стороны страховщика в выплате возмещения.

Когда страховая компания может отказать?

1 Если вы не соблюдаете требования законодательства.

Определенные процедуры и нормы общения между страхователем и компанией изложены в Гражданском кодексе РФ. Это основные правила, которых должна придерживаться как страховая компания, так и ее клиент. Так, статья 963 ГК РФ предусматривает освобождение страховой ком-

пании от ответственности в случае, если страховой случай вызван умышленными действиями застрахованного лица. Это правило действует на все виды страхования, за исключением гражданской ответственности, где страховым случаем является наступление ответственности клиента перед другими людьми. Статья 961 Гражданского кодекса устанавливает другое незыблемое правило для всех, кто имеет отношение к страхованию - уведомить страховщика о произошедшем страховом случае. Детали того, как именно и в течение какого срока страхователю нужно уведомить свою страховую компанию о происшествии, устанавливаются, как правило, страховщиками.

2 Если вы не соблюдаете правила страховой компании.

Страховая компания может устанавливать свои «правила игры». И здесь потребителю не остается ничего другого, как внимательно ознакомиться с документами, которые предлагает страховщик при заключении договора. В договоре должны быть прописаны все условия, на которых клиент получает компенсацию. И если что-то непонятно - лучше спросить и узнать подробности заранее. Ни одна уважающая себя и известная на рынке страховая компания не откажет вам в выплате без четко обозначенной причины, обоснованной либо законодательством, либо правилами страхования.

Проблема заключается в недостаточной информированности потребителей. Приведем пример. Страховая компания отказывает в компенсации ущерба за угнаный автомобиль. Страхователь пишет жалобы на страховую компанию. Но при ее рассмотрении выясняется, что клиент был застрахован только по полису ОСАГО, который не предоставляет защиты имущества (то есть самого автомобиля) от угона.

Еще один пример. Ни один страховщик не выплатит компенсации за разбитый в дорожно-транспортном происшествии автомобиль, если вы находились за рулем в нетрезвом состоянии, или в механизмах машины была поломка, о которой вам было известно и которая должна была неизбежно привести к нанесению ущерба машине (например, не действовали тормоза).

Таких норм не очень много, но о них нужно знать страхователю, прежде чем подписывать договор страхования. Задавайте уточняющие вопросы, просите консультации специалистов - во всем этом страховая компания вам наверняка не откажет.

В сущности, запомнить нужно одно: страховая компания - не враг, но и не друг. Страховщик - ваш партнер. И лучше сделать так, чтобы для обеих сторон отношения были понятны и прозрачны с самого начала.

Дмитрий ИВАНОВ.